

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА БРВ

МЕБЕЛЬ (<https://www.anrexmebel.com/>)

Настоящий договор между Интернет-магазином БРВ МЕБЕЛЬ и пользователем услуг Интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения Товаров через Сайт Интернет-магазина <https://www.anrexmebel.com/>.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ПОКУПАТЕЛЬ - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты).

ПРОДАВЕЦ- Общество с ограниченной ответственностью «МЕБЕЛЬ ОНЛАЙН» (ОГРН 1235000003072, ИНН 5032351353).

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН - Интернет-Сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://www.anrexmebel.com/>, принадлежащий Продавцу и предназначенный для организации дистанционного способа продажи Товаров через сеть Интернет Продавцом в пользу Покупателей Товаров.

САЙТ - Интернет-Сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://www.anrexmebel.com/>.

КАТАЛОГ - информация о Товарах, размещенная в Интернет-магазине на Сайте.

ТОВАР - мебель и иные вещи, предлагаемые к приобретению на Сайте, реализуемые Продавцом через Интернет-магазин в пользу Покупателей.

ЗАКАЗ – действие Покупателя (акцепт), направленное на приобретение Товара, оформленное в Интернет-магазине на Сайте или через менеджера Продавца.

МЕСТО ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется Товар Покупателю силами Перевозчика.

ПЕРЕВОЗЧИК - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем Товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать Товар получателю.

Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно.

СТОРОНЫ - совместно Покупатель и Продавец.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «МЕБЕЛЬ ОНЛАЙН» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
- 1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «МЕБЕЛЬ ОНЛАЙН» и лицом, акцептовавшим Оферту.
- 1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и ООО «МЕБЕЛЬ ОНЛАЙН» в момент оформления заказа (акцепт Покупателя)
- 1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести Товары, реализуемые/предоставляемые ООО «МЕБЕЛЬ ОНЛАЙН» через Интернет-магазин.
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений). Индивидуальные условия могут быть согласованы Сторонами путем составления дополнительного соглашения к настоящему договору.
- 1.6. В случае принятия условий настоящего договора и оформления Заказа в Интернет-магазине, такое физическое или юридическое лицо становится Покупателем.
- 1.7. Оферта, все дополнительные положения к ней, а также вся информация о Товарах/услугах ООО «МЕБЕЛЬ ОНЛАЙН», опубликована на Сайте <https://www.anrexmebel.com/>

2. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 2.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее

чистоту от претензий третьих лиц. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

- 2.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем оформления заказа через Интернет-Сайт и проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора-оферты».
- 2.3. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.
- 2.4. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса Интернет-магазина для просмотра Товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом Интернет-магазина.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю Товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом на виртуальной витрине Интернет-магазина и в описании к такому Товару.
- 3.2. Доставка Товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Перевозчиком.
- 3.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 (для физических лиц), а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

- 4.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на Сайте Интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на Сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты Интернет-магазина). Подробности оформления заказа через Сайт описаны в разделе «Как сделать заказ».
- 4.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
- для физических лиц: Ф.И.О. Покупателя; порядок поставки:

адрес доставки; контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара;

- для юридических лиц: полное наименование организации, ОГРН или ИНН, порядок поставки: адрес доставки Товара; контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

- 4.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в Интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера Интернет-магазина или по e-mail.
- 4.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 4.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на Сайте.
- 4.6. В заявке (акцепте) Покупатель указывает Ассортимент предоставляемых по данному договору Товаров, их количество, цена каждой позиции, а также общая сумма договора определяется в Заказе, оформленном Продавцом в соответствии с пожеланиями Покупателя.
- 4.7. Приобретая Товар, Покупатель подтверждает, что он получил всю необходимую информацию о Товаре, в том числе сведения о его основных потребительских свойствах, функциональном назначении и материалах, из которых изготовлена мебель и которые использованы при ее отделке.
- 4.8. Покупатель обязан проверить указанные Продавцом наименования, в т.ч. в виде буквенных обозначений, размеры, цвет и количество заказанного Товара и утвердить их по электронной почте или с менеджером по телефону, указанным на Сайте. Внесение изменений в Заказ допускается в течение 3 календарных дней после оформления, но не позднее, чем за 3 рабочих дня до доставки. По истечении этого срока Заказ изменениям не подлежит.
- 4.9. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающей принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного Товара и общей суммы заказа или менеджер Интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону.

- 4.10. При отсутствии Товара на складе менеджер Интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты). При отсутствии Товара Покупатель вправе заменить его другим Товаром либо аннулировать заказ.
- 4.11. Сроки доставки Товара по настоящему Договору определяются исходя из следующих параметров:
 - при наличии Товара в течение 14 календарных дней.
 - при отсутствии Товара в течение 60 календарных дней.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 5.1. Товар представлен на Сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина.
- 5.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием Товара.
- 5.3. Все информационные материалы, представленные в Интернет - магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на Сайте.
- 5.4. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.
- 5.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая Товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
- 5.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что Товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

6. ЦЕНА ТОВАРА

- 6.1. Цена Товара в Интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу Товара. Цена Товара не включает стоимость доставки Товара до Покупателя и иные услуги Продавца. Стоимость доставки определена на Сайте Продавца в разделах «Доставка и сборка».

- 6.2. Указанная на Сайте цена Товара может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 6.3. Полная стоимость заказа формируется исходя из каталожной стоимости Товара (которая формируется из стоимости Товара или суммы стоимости всех необходимых составных частей Товара), стоимости доставки и стоимости подъёма на этаж (при наличии).
- 6.4. Стоимость дополнительных услуг, предоставляемых Продавцом при покупке Товара в Интернет-магазине указана в соответствующих разделах дополнительных услуг на Сайте.

7. ОПЛАТА ТОВАРА

- 7.1. Способы и порядок оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного Товара и дополнительных услуг оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина.
- 7.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи путем передачи денег представителю Интернет-магазина, который доставит Товар. Оплата Товара подтверждается кассовым или Товарным чеком.
- 7.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер Интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.
- 7.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине.
- 7.5. Оплата Товара (полностью или частично) может быть произведена в рассрочку без переплаты на срок от 6 до 12 месяцев, как с первоначальным взносом, так и без, посредством обращения в кредитное учреждение через Продавца.
- 7.6. Оплата Товара (полностью или частично) может быть произведена в рассрочку без переплаты на срок от 6 до 12

месяцев, как с первоначальным взносом, так и без, посредством обращения в кредитное учреждение через Продавца.

- 7.7. Факт оплаты подтверждается кассовым чеком или квитанцией банка или чеком терминала. В случае оформления кредита факт оплаты подтверждается Заявлением на кредитное обслуживание.

8. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

- 8.1. Способы, порядок и сроки доставки Товара указаны на Сайте в разделе «Доставка и сборка». Порядок и условия доставки заказанного Товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина при оформлении Заказа.
- 8.2. Доставка Товара Перевозчиком:
- 8.2.1. Право собственности и риск и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи Товара Перевозчику при подписании Сторонами Товарной накладной и/или транспортной накладной и/или Товарно-транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче Товара Перевозчику.
- 8.2.2. Обязательство по передаче Товара Покупателю, в том числе п. 8.4.1., считается исполненным с момента передачи Товара Перевозчику.
- 8.2.3. Стоимость доставки Товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных Товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем Перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену Товара.
- 8.3. Покупатель обязан осуществить приемку Товара по количеству, комплектации, цвету и внешним качественным признакам в момент его получения путем осмотра. Покупатель в обязательном порядке проверяет целостность и качество стекол, зеркал, стульев, матрасов путем внешнего осмотра. Факт сдачи-приемки Товара и совершения действий, предусмотренных настоящим пунктом, оформляется подписанием Покупателем Товарной и отгрузочной накладных. В случае отказа Покупателя от осуществления действий по приемке Товара и или от подписания отгрузочной накладной, подразумевается, что

переданный Товар полностью соответствует условиям настоящего договора и Покупатель не имеет претензий к продавцу.

- 8.4. При получении Товара Покупатель или Представитель должен в присутствии представителя Продавца или Перевозчика проверить соответствие полученного Товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному Товару.
- 8.5. Покупатель или Представитель при приемке Товара подтверждает своей подписью в документе о получении Товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара.
- 8.6. Покупатель вправе самостоятельно осуществить сборку, установку (монтаж), навеску изделия, либо заказать перечисленные услуги через Продавца. В последнем случае Продавец не менее чем за 1 день до их оказания согласовывает с Покупателем время и стоимость оказания услуг, предусмотренных настоящим пунктом. В случае самостоятельного осуществления сборки и установки (монтаж), Продавец не несет ответственность за целостность Товара в результате таких работ.
- 8.7. Срок доставки Товара указывается на Сайте Продавца в разделах «Доставка и сборка».

9. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

- 9.1. Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в описании Товара. Дополнительные гарантийные обязательства указаны на Сайте в разделе «Гарантии» и иных разделах Сайта.
- 9.2. Продавец гарантирует соответствие передаваемого Товара действующим стандартам и нормативно-техническим документам.
- 9.3. Гарантийный срок на аксессуары и фурнитуру не распространяется, если иное не указано в документации на Товар (этикетке, паспорте и т.п.).
- 9.4. Гарантийный срок не распространяется на Товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:
- нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за Товаром, - использования Товара не

по назначению,

- действий, направленных на повреждение или уничтожение Товара, действий непреодолимой силы,

- на Товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции Покупателем.

- 9.5. Если иное не указано в описании к Товару на Сайте (или в документации к Товару), гарантийный срок за Товар, переданный по настоящему договору составляет:
 - 24 месяца с момента передачи Покупателю для корпусной мебели;
 - 18 месяцев с момента передачи Покупателю для матрасов и изделий для лежания и сидения.
- 9.6. В случае обнаружения недостатков Товара в течение гарантийного срока Покупатель обязан в течение 3 календарных дней с момента обнаружения направить письменную претензию Продавцу.
- 9.7. Продавец обязуется устранить недостатки Товара, кроме возникших по вине Покупателя:
 - при наличии Товара на складе в течение 14 календарных дней.
 - при отсутствии Товара на складе в течение 45 календарных дней с момента предъявления письменной претензии Покупателем.
- 9.8. Гарантийное обслуживание, согласно установленному в Законодательстве порядку не производится в случае:
 - истечения гарантийного срока.
 - невыполнения правил эксплуатации, размещенных в инструкции по сборке и или на Сайте www.anrexmebel.com.
 - наличия дефектов Товара, возникших в ходе самостоятельно осуществляемых Покупателем доставки, сборки, установки и или навески изделия.
 - превышения допустимых нагрузок.
 - нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя или третьих лиц.
 - использования изделия в производственных целях.
 - предъявления претензий к качеству уцененного Товара в связи с недостатками из-за которых установлена скидка.В перечисленных случаях ремонт осуществляется за счет Покупателя.

10. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 10.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».
- 10.2. Возврат Товара в порядке п. 10.1. договора, надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его Товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
- 10.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры, ткань и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, в том числе, но не ограничиваясь, является отличие размеров Товара от указанных на Сайте.
- 10.4. Возврат Товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на Сайте или при согласовании с менеджерами Продавца.
- 10.5. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
- 10.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом Товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя.
- 10.7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

11. РЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть между сторонами из настоящего договора и в связи с ним, будут по возможности разрешаться путём переговоров.
- 11.2. В случае, когда возникшие споры путём переговоров не урегулированы, они подлежат разрешению в судебном порядке. Местом рассмотрения указанных судебных споров является город Москва.
- 11.3. Любые требования (претензии) Покупателя, связанные с исполнением или расторжением договора, устранением нарушения его условий, браком Товара, возмещением убытков передаются Продавцу в письменной форме с приложением необходимых документов обосновывающих эти требования (оригинал настоящего договора, чеки об оплате Товара и прочие документы).
- 11.4. При возникновении претензий в ходе сдачи-приемки Товара Покупатель обязан изложить их в письменной форме одновременно с подписанием отгрузочной накладной. Отсутствие претензий со стороны Покупателя бесспорно свидетельствует о надлежащем исполнении Продавцом своих обязанностей по настоящему Договору.
- 11.5. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней с момента получения соответствующей стороной.
- 11.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами (форс-мажорные обстоятельства). К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемия и иные явления природы, военные действия, технологические катастрофы.
- 11.7. При наступлении форс-мажорных обстоятельств исполнение договора может быть без каких-либо санкций по отношению к пострадавшей стороне приостановлено на время их действия и ликвидации их последствий.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 12.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи Товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.
- 12.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться к менеджеру Продавца по телефону: 8 (495) 009-12-34.
- 12.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 12.5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать Товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.
- 12.6. Подписывая настоящий договор, Покупатель подтверждает, что, для надлежащего исполнения Продавцом обязательств по настоящему Договору и дальнейшего информирования о специальных предложениях компании, дает Продавцу согласие на обработку своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, номера телефона и адреса, следующими способами: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (как с использованием, так и без использования средств автоматизации). Персональные данные разрешается использовать до окончания исполнения обязательств по заключенному договору, в сроки, установленные законодательством РФ.

АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «МЕБЕЛЬ ОНЛАЙН»
ОГРН 1235000003072, ИНН 5032351353

Юридический адрес: 143085, Московская область, г.о. Одинцовский,
рп Заречье, ул Весенняя, д. 5, к. 5

Контактная информация: 8(495) 009-12-34; info@anrexmebel.com